



Mobile Apps in modernen Großstädten

Eine smarte Entwicklung?

Agnes Mainka, Sarah Hartmann, Christine Meschede, Wolfgang G. Stock



Mittwoch, 24/06/2015, 4. OGD D-A-CH-LI - Konferenz - Open X, Wien

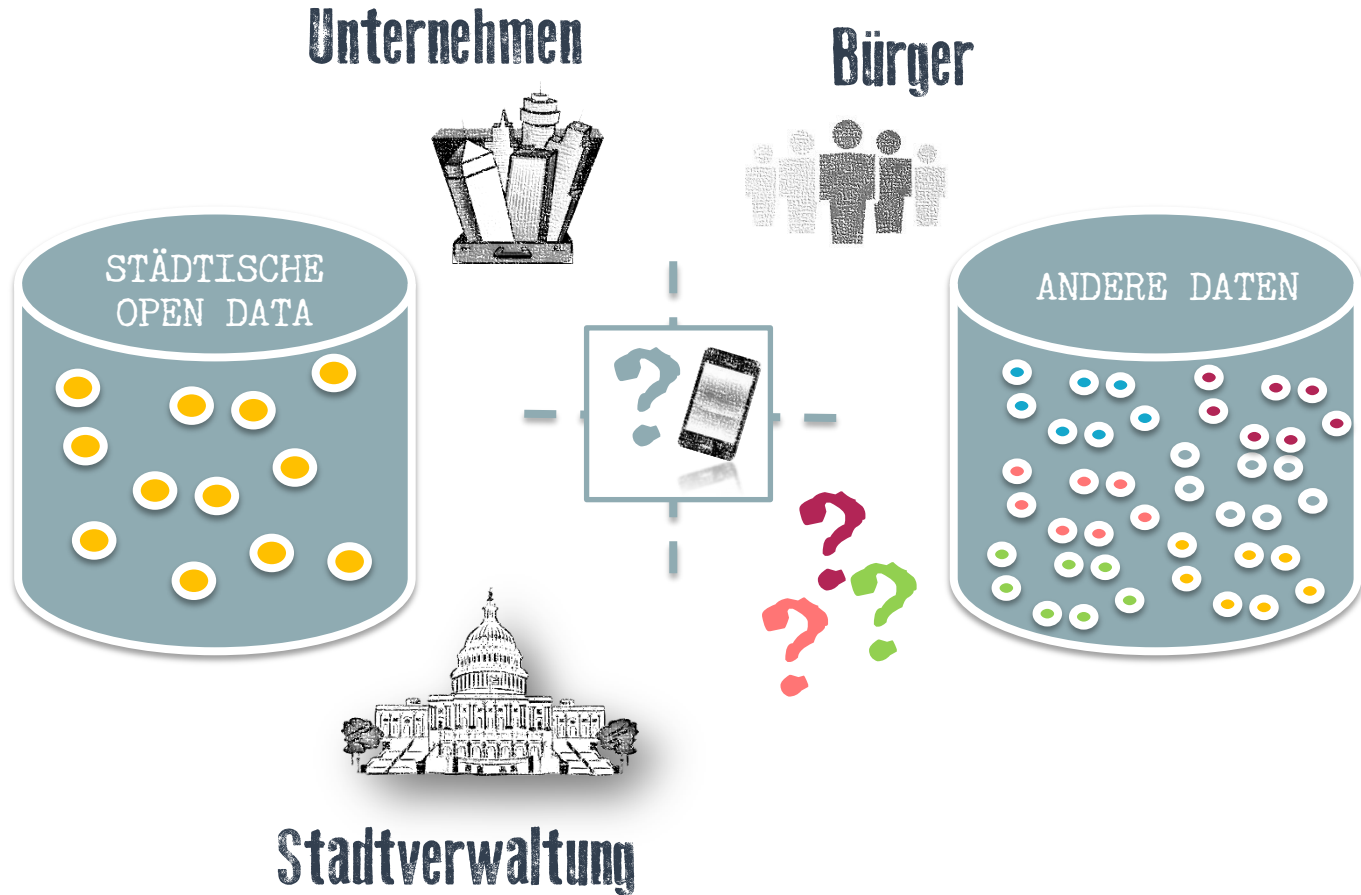
Die Idee

Open Data



Open Data

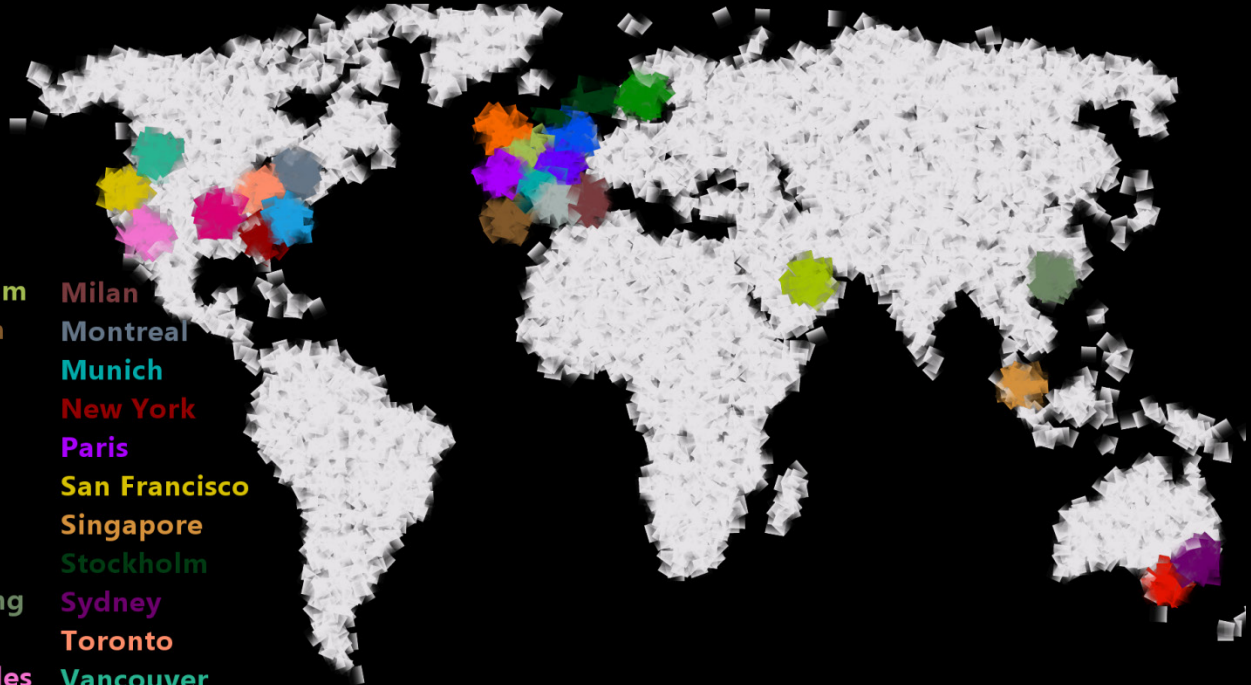
Herkunft



24 Informationelle Weltstädte

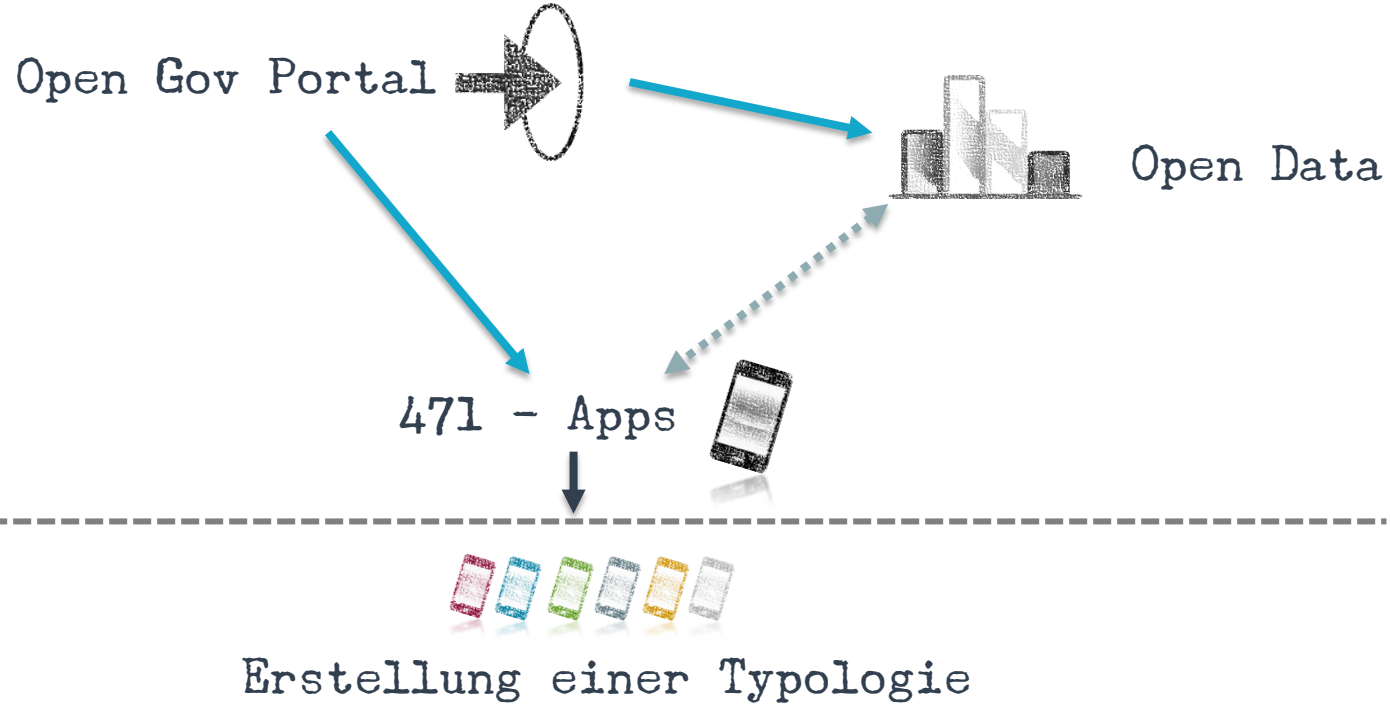
Fallstudie

Amsterdam	Milan
Barcelona	Montreal
Berlin	Munich
Boston	New York
Chicago	Paris
Dubai	San Francisco
Frankfurt	Singapore
Helsinki	Stockholm
Hong Kong	Sydney
London	Toronto
Los Angeles	Vancouver
Melbourne	Vienna



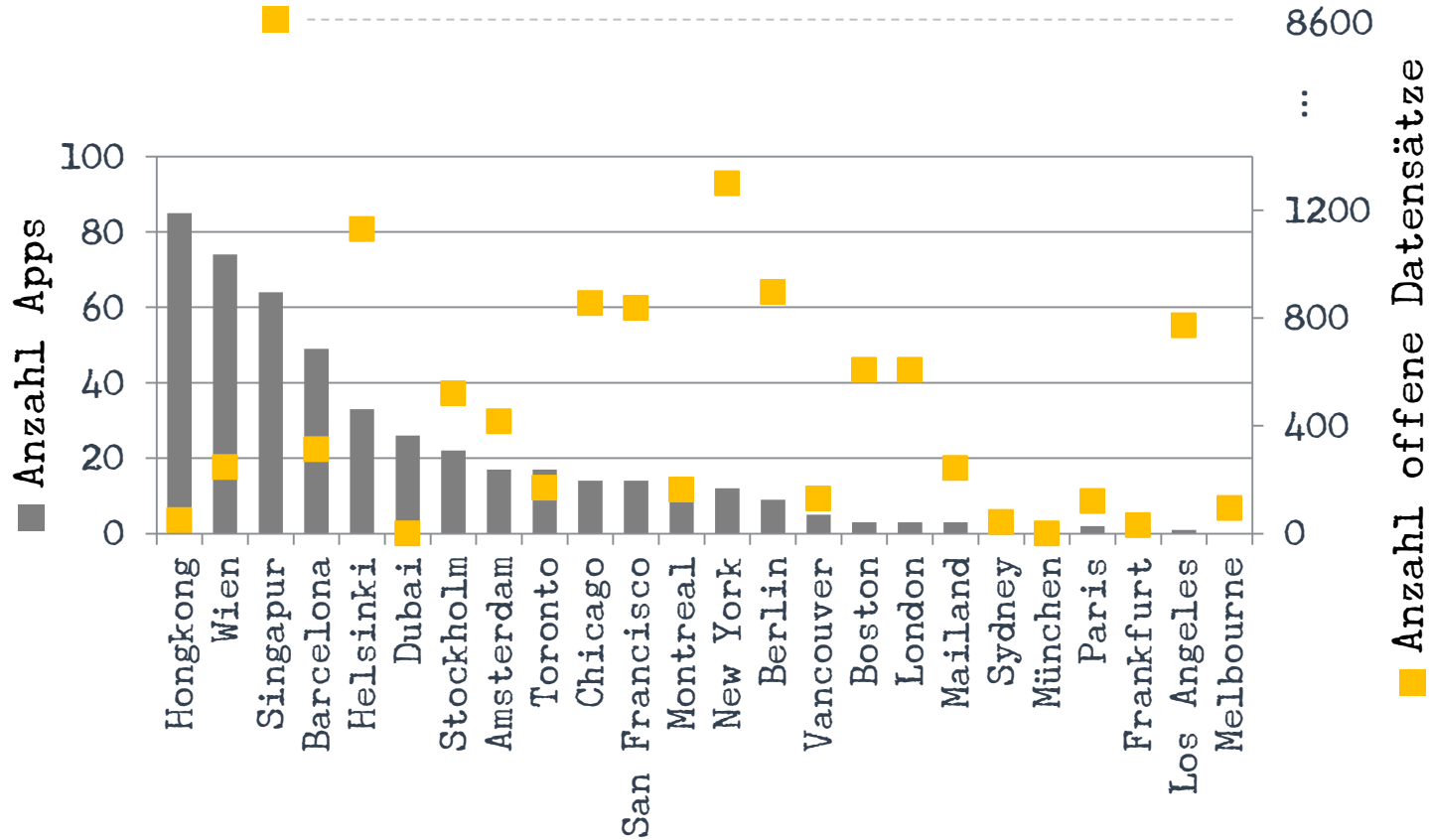
24 Informationelle Weltstädte

Datenbasis



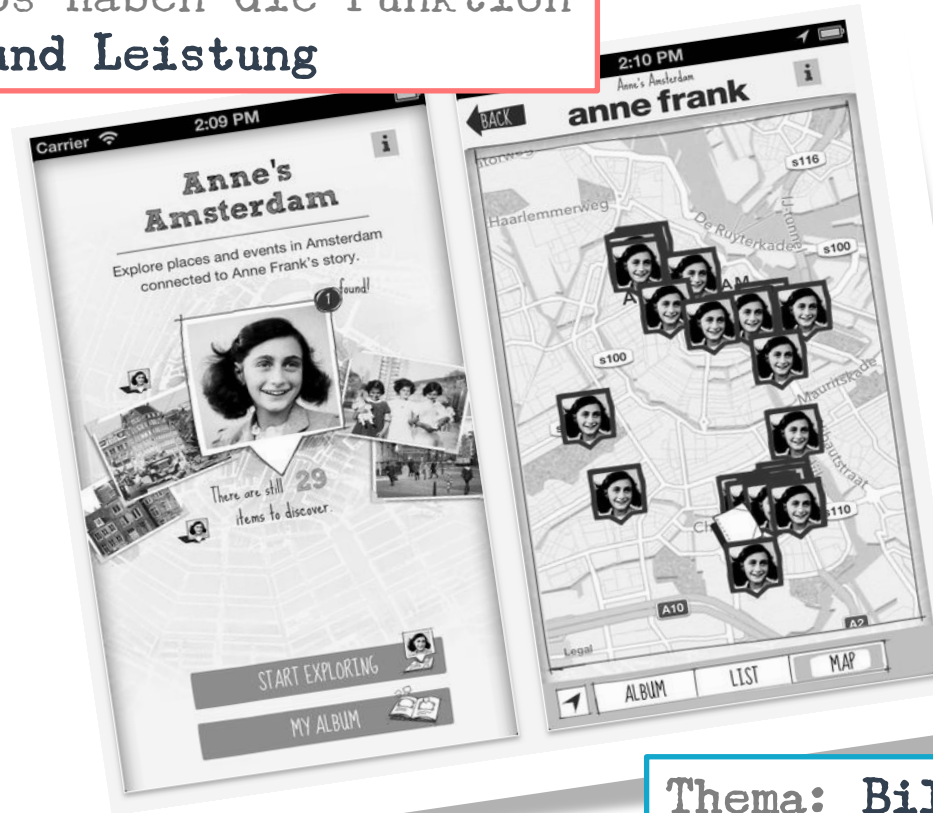
Bestand pro Stadt

Datensätze & Apps



Beispiele

29# Apps haben die Funktion
Spiel und Leistung



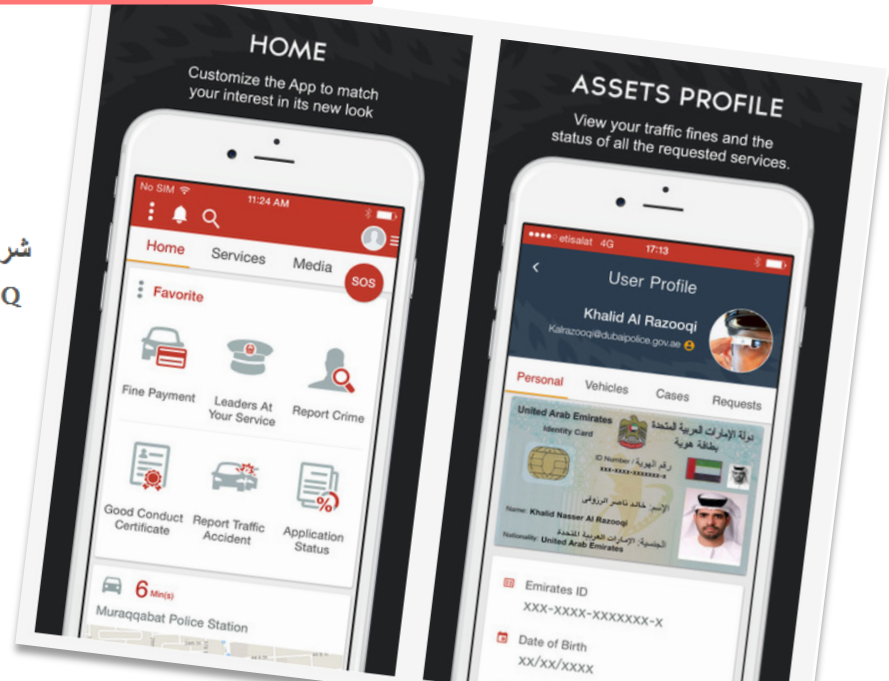
Thema: Bildung & POI

Beispiele

17# Apps haben die Funktion
Bezahlungssystem

Ergebnisse

Dubai Police – شرطة دبي
By Dubai Police General HQ

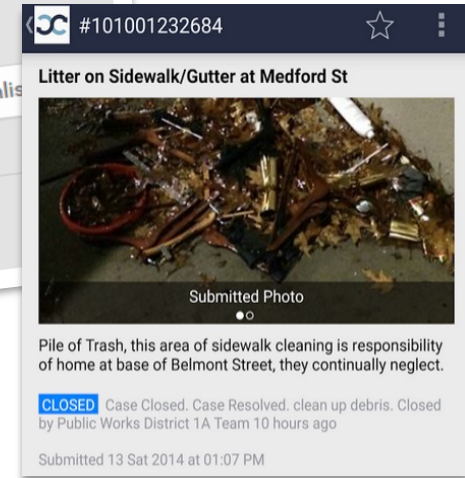


Thema: Sicherheit und Informationsdienst

Beispiele

18# Apps mit der Funktion
Problemidentifizierung

10# Apps mit der Funktion
Problemlösung



Thema: Informationsdienst

1. Frage

All-in-One

Sind Apps
erfolgreicher, wenn
sie thematisch
vielschichtig sind
und mehrere
Funktionen anbieten?



Ergebnisse

Apps mit den
meisten Themen

All-in-One



5,000–10,000
downloads



POI

- Themenübergreifend

Gesundheit

- Gesundheitsinformationen

Sicherheit

- Städtische Informationen

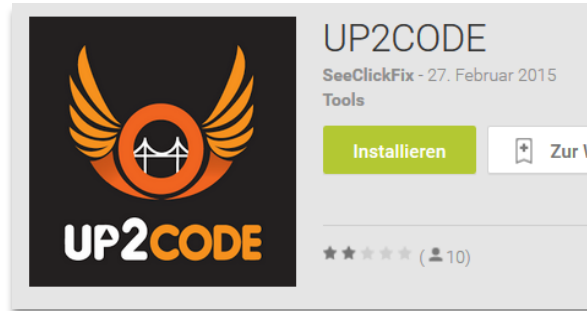
Informationsdienst

- Nachrichten und Ereignisse
- Regierung

Ergebnisse

Apps mit den
meisten Funktionen

All-in-One



100-500 downloads



- GPS
- Landkarte
- Spiel und Leistung
- Nutzerrückmeldung
- Problemidentifizierung
- Problemlösung

2. Frage

Entwickler



Nearsoft Inc

Wer sind die App Entwickler?

Ergebnisse

Entwickler



Defis in Wien

von [Christian Fessler](#)

Öffnen Sie iTunes, um Apps zu kaufen und zu laden.

[View M](#)



Beschreibung

Alle Defibrillatoren ("Defis") in Wien in einer interaktiven Liste und Karte mit Routenplanung.

Features

[In iTunes ansehen](#)

Gratis

Kategorie: Navigation

Aktualisiert: 05.04.2013

Version: 1.2



Kurzparkzonen Lite

von [Andreas Kurzmann](#) - 1. Oktober 2013

Verkehr

Installieren

[Zur Wunschliste hinzufügen](#)

★★★★★ (2)

8+1



食物安全 Food Safety

By [Food and Environmental Hygiene Department](#)

Open iTunes to buy and download apps.



[View in iTunes](#)

Free

Category: News

Updated: 29 April 2014

Description

食物安全流動應用程式由食物安全中心推出，可讓流動用戶輕鬆掌握食物安全資訊。



Food Safety

By [Food and Environmental Hygiene Department](#) - 14 April 2014

Health & Fitness

Install

[Add to wishlist](#)

★★★★★ (2,49)

8+1

Ergebnisse



Wien

Defis in Wien

von **Christian Fessler**

Öffnen Sie iTunes, um Apps zu kaufen und zu laden.



In iTunes ansehen

Gratis

Kategorie: Navigation
Aktualisiert: 05.04.2014
Version: 1.2

Beschreibung

Alle Defibrillatoren ("Defis") in Wien in einer interaktiven Liste und Karte mit Routenplanung.

Features



Kurzparkzonen Lite

von **Andreas Kurzmann** - 1. Oktober 2013
Verkehr

Installieren

Zur Wunschliste hinzufügen

★★★★★ (2)

8+1

0%

Apps wurden von
Regierungsinstitutionen
entwickelt

Hong Kong



食物安全 Food Safety

By **Food and Environmental Hygiene Department**

Open iTunes to buy and download apps.



View in iTunes

Free

Category: News
Updated: 29 April 2014

Description

食物安全流動應用程式由食物安全中心推出，可讓流動用戶輕鬆掌握食物安全資訊。



Food Safety

Food and Environmental Hygiene Department - 14 April 2014
Health & Fitness

Install

Add to wishlist

★★★★★ (2,49)

8+1

84.71%

Apps wurden von
Regierungsinstitutionen
entwickelt

3. Frage

Betriebssysteme



Windows Phone

 **BlackBerry** 10™



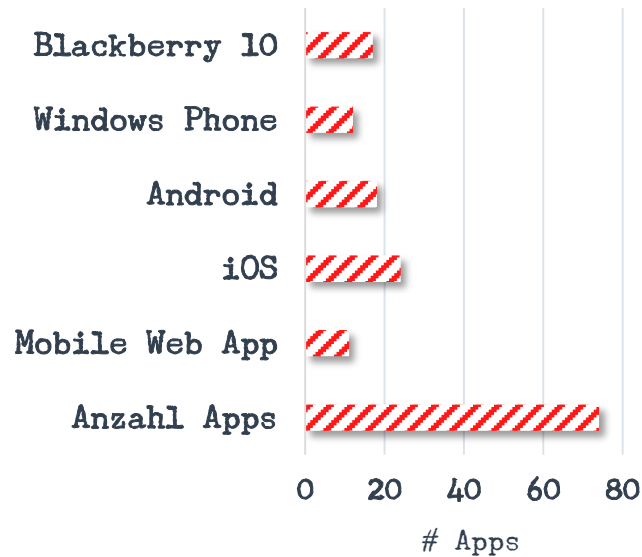
Für welches Betriebssystem
werden die meisten Apps
entwickelt?

Ergebnisse

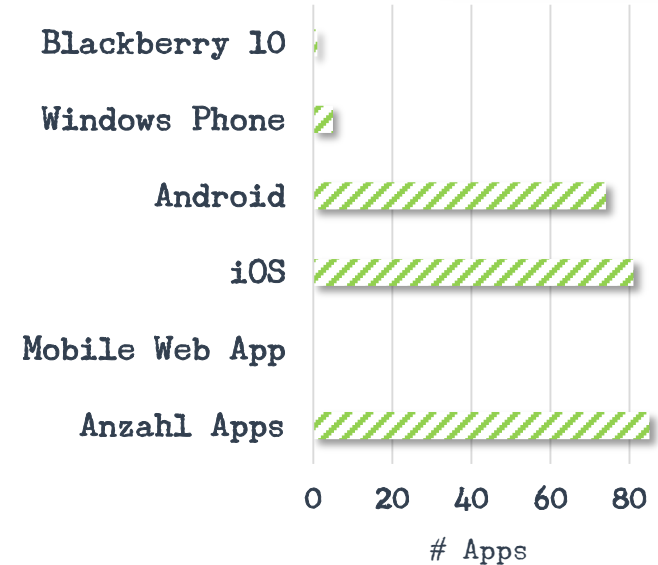
Betriebssysteme



Wien



Hong Kong



4. Frage



jayRaz



loac

Wie häufig werden Apps heruntergeladen, die dabei helfen die Stadt zu verbessern?

Ergebnisse

ePartizipation

18# Problem- identifizierung



[Plantilla Awesome Inc.](#)

10# Problem- lösung



[Jasmin Hamadeh](#)

Die meisten Apps mit diesen Funktionen haben
100-500 & 1.000-5.000 Downloads

Ergebnisse

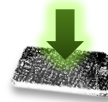
1. All-In-One
2. Entwickler
3. Betriebssysteme
4. ePartizipation

Viele Themen

+ viele Funktionen

Trifft nicht zu

= viele Downloads

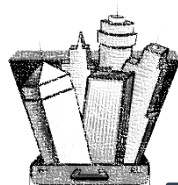


Entwickler & Betriebssysteme



Bürger

Unternehmen



Stadtverwaltung



VS



BlackBerry 10.



1 App
1 Betriebssystem



Windows Phone



BlackBerry 10.



1 App
4 Betriebssysteme

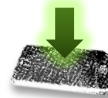
ePartizipation

Zusammenfassung

Aufruf zu
ePartizipation



viele Downloads



[DDohler](#)



[VDOT](#)

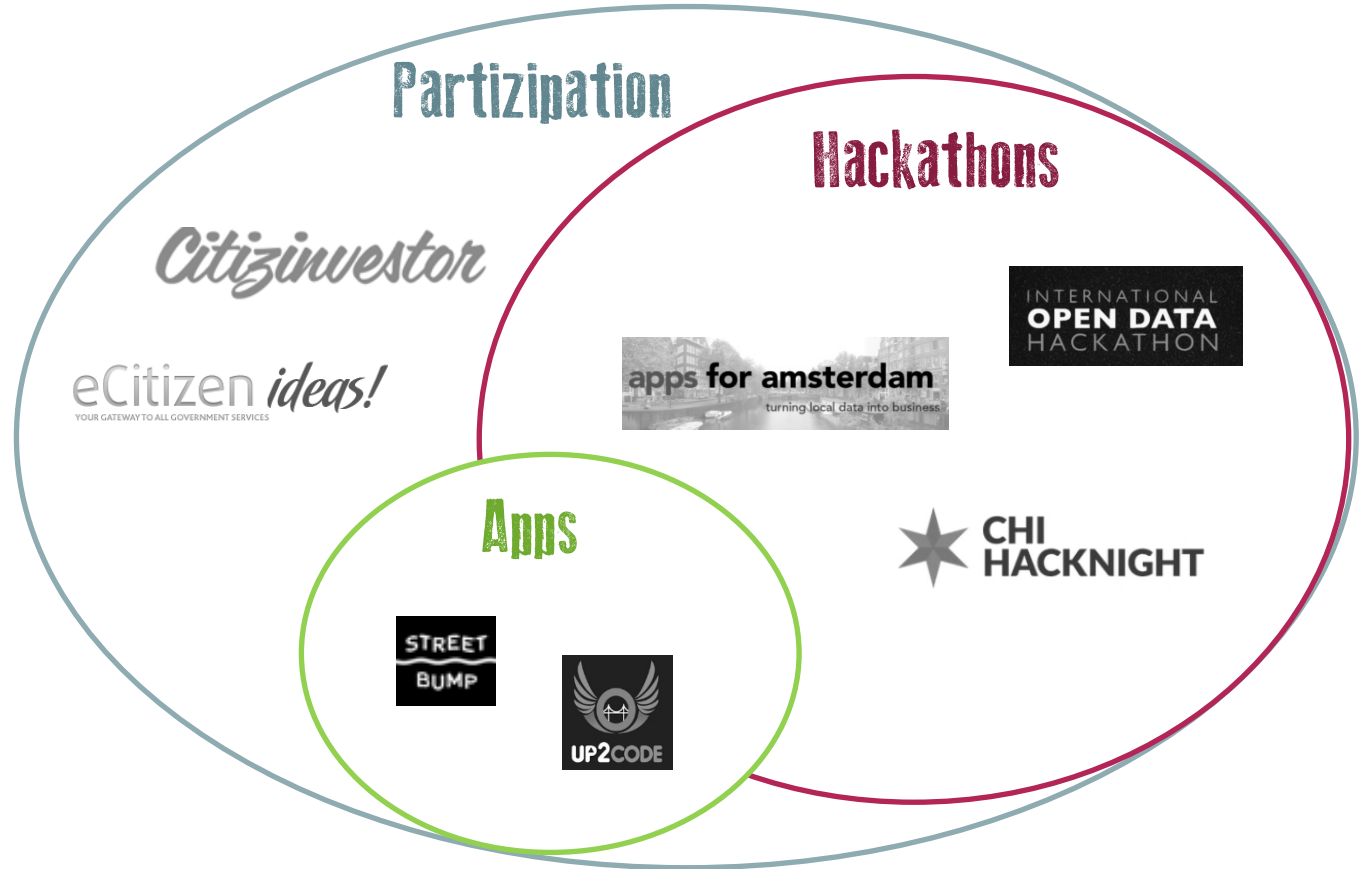
Machen smarte Apps Städte smarter?

Fazit



Bürgerbeteiligung

Ausblick



Fragen?

Vielen Dank!

Präsentiert von:

Agnes Mainka

Email: agnes.mainka@hhu.de

Twitter: @Agnieszka_Em

Sarah Hartmann

Email: s.hartmann@hhu.de

Twitter: @HartmannSa

Mainka, A., Hartmann, S., Meschede, C., Stock, W. G. (2015).

Mobile Application Services Based Upon Open Urban Government Data.

In Proceedings of the iConference 2015: Create, Collaborate, Celebrate.
24.-27. March 2015, Newport Beach, California, USA.

University of Illinois at Urbana-Champaign: iSchools, IDEALS.

bit.ly/city-m-apps

Apps

Referenzen

Anne's Amsterdam: <https://itunes.apple.com/us/app/annes-amsterdam/id520476666?mt=8>

Bicing: <https://itunes.apple.com/es/app/id303950687?mt=8>

<https://play.google.com/store/apps/details?id=es.bcn.bicing>

<http://www.windowsphone.com/es-es/store/app/bicing/e4d0cc3a-8083-4bcc-b06c-f39619669826>

<http://appworld.blackberry.com/webstore/content/19182180/?lang=es>

Boston Citizens Connect: <https://play.google.com/store/apps/details?id=gov.cityofboston.citizensconnect>

Defis in Wien: <https://itunes.apple.com/at/app/defis-in-wien/id577773995>

Dubai Police: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.dubaipolice.app&hl=en>

Food Safety: <https://itunes.apple.com/hk/app/shi-wu-an-quan-food-safety/id809676158?mt=8&l=en>

https://play.google.com/store/apps/details?id=com.fehd&hl=en_GB

Kurzparkzonen Lite: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.stprograms.kurzparkzonenwien>

myENV:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=sg.gov.nea#?t=W251bGwsMSwyLDIxMiwic2cuZ292Lm5lYSJd>

MyObservatory: https://play.google.com/store/apps/details?id=hko.MyObservatory_v1_0&hl=en_GB

UP2CODE: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.seeclifix.up2code.app>

Street Bump: <https://itunes.apple.com/us/app/street-bump/id528964742?mt=8>

Vienna City Bike: <https://appworld.blackberry.com/webstore/content/20077963/?lang=de&countrycode=AT>

Wien Mobil - Stadtplan: <https://play.google.com/store/apps/details?id=at.xylem.wienmobil>